



OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi poskytovatelem a klientem při poskytování průvodcovských, organizačních, konzultačních a poradenských služeb v oblasti cestování.

Poskytovatel služeb:

Miroslav Přikryl, DiS

IČO: 22656031

Sídlo: Hovorany 101

Kontaktní e-mail: mptraveldesign@seznam.cz

Podnikatel vystupuje pod značkou **MP Travel Design**

(dále jen „poskytovatel“)

Klientem je fyzická nebo právnická osoba, která si objedná služby poskytovatele.

2. Charakter poskytovaných služeb

Poskytovatel není cestovní kancelář ani cestovní agenturou ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb.

Poskytovány jsou výhradně průvodcovské, konzultační, organizační a poradenské služby, zejména:

- autorské cestovní itineráře,
- tematické výpravy a expedice s průvodcem,
- soukromé průvodcovské služby,
- cestovní konzultace a asistence při plánování cest.

Nejedná se o zájezd dle zákona č. 159/1999 Sb.

Dopravu, ubytování, pojištění, vstupy a další služby cestovního ruchu si klient zajišťuje a hradí samostatně.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

Smluvní vztah mezi poskytovatelem a klientem vzniká:

- **potvrzením objednávky** ze strany poskytovatele,
- nebo **uhrazením ceny služby** klientem.

Objednávku lze učinit:

- prostřednictvím webových stránek,
- e-mailem,
- osobní domluvou.



4. Cena a platební podmínky

Cena služeb je uvedena u jednotlivých nabídek na webových stránkách poskytovatele.

Cena zahrnuje výhradně služby poskytovatele, zejména:

- průvodcovské služby,
- autorský itinerář,
- organizační a odbornou podporu.

Cena nezahrnuje dopravu, ubytování, pojištění, vstupy ani jiné služby třetích stran.

Platba probíhá:

- bankovním převodem,
 - plnou částkou,
 - se splatností **do 7 dnů** od potvrzení objednávky, není-li dohodnuto jinak.
-

5. Storno podmínky

Klient má právo zrušit objednávku písemně (e-mailem).

Storno poplatky:

- zrušení **více než 30 dnů** před plánovaným zahájením služby: **50 % ceny služby**
- zrušení **méně než 30 dnů** před zahájením služby: **100 % ceny služby**

V případě zrušení služby ze strany poskytovatele bude klientovi vrácena uhrazená částka v plné výši.

6. Odpovědnost

Poskytovatel odpovídá za řádné poskytnutí sjednaných služeb.

Poskytovatel **nenese odpovědnost** za:

- služby třetích stran (doprava, ubytování, místní služby),
- změny programu způsobené dopravci, ubytovateli, místními orgány nebo nepředvídatelnými okolnostmi,
- zdravotní, bezpečnostní či jiné problémy vzniklé během cesty.

Maximální velikost skupiny je **7 osob**, pokud není uvedeno jinak.



7. Reklamace

Klient má právo uplatnit reklamaci poskytovaných služeb.

Reklamace se uplatňuje:

- písemně e-mailem na: **mptraveldesign@seznam.cz**

Reklamace bude vyřízena nejpozději do **30 dnů** od jejího uplatnění.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné od **10. 1. 2026**.

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky měnit.